

PROGRAMME DE FORMATION

Identitovigilance

Objectifs de la formation

Comprendre le concept d'Identitovigilance

Identifier les enjeux d'une bonne identification et les risques associée aux erreurs d'identité

Fiabiliser l'identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge

Savoir évaluer à périodicité définie (indicateurs, audit) et analyser les erreurs

Définir le fonctionnement et le rôle d'une cellule d'Identitovigilance

Connaître les procédures de vérification de l'identité

Mettre en œuvre des méthodes pour assurer une identification sure des personnes

Intervenant Mme THIEBAUT Rosemonde diplôme Master 2 Informatique Economique et Financière des Projets et Finalité Professionnelle dans le parcours Gouvernance des Etablissements de Soins Privés et Diplôme Universitaire de troisième cycle : Management des cliniques.

Public AS, IDE, IBODE, IAD, Médecins, Pharmaciens. Plus largement, toute personne chargée de la réception et de la saisie des dossiers patients

Durée 4 heures

Contenu de la formation

1ère partie :

- Définition de l'Identitovigilance
- Les enjeux juridiques
- L'OMS et l'identitovigilance
- Identitovigilance : évolution de la Certification HAS V2007 à la Certification 2010
- Groupe Régional d'identitovigilance des Etablissement de santé
- Conteste réglementaire : le code civil et de la loi informatique et liberté
- L'identification nationale des patients(INS) dans la perspective du Dossier Médical Partagé
- L'Identitovigilance et le DPC

2ème partie :

- Définir la politique d'identification du patient (charte)
- Comment concevoir la cellule d'identitovigilance (rôle, mission, composition)
- Prévention et gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients: parcours Administratif, Médical (hospitalisation, plateaux techniques)
- L'identitovigilance en EHPAD
- Méthode d'analyse de risque : A priori, A postériori

3ème partie :

- Méthodes de sensibilisation du personnel et des patients
- L'avancement du processus dans nos Etablissements de Mougins
- Analyse de cas : exemples

Méthodes pédagogiques

Groupe de 15 à 25 personnes

Groupe de travail pour suivi et Audit interne (cf. service qualité)